

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Buchungen, die von unseren Nutzern über unsere Website („Website“) vorgenommen werden, unterliegen den nachstehend beschriebenen Bedingungen („Die Bedingungen“). Die Buchung von

Dienstleistungen („Service“) über www.losolivosbeachresort.com setzt die vollständige und uneingeschränkte Annahme der folgenden Bedingungen durch den Nutzer voraus. Diese Bedingungen gelten nicht für die Buchung unserer Dienstleistungen durch Dritte außerhalb der Website.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Buchung auf unserer Website vornehmen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie keine Buchung vornehmen.

1. Die Möglichkeit der Änderung dieser Bedingungen und des kommerziellen Angebots

LOS OLIVOS BEACH RESORT kann jederzeit die auf seiner Website veröffentlichten Bedingungen oder Angebote (Preise, Produkte, Werbeaktionen und andere Geschäfts- und Servicebedingungen) ändern. Diese Änderungen haben jedoch in keinem Fall Auswirkungen auf die von unseren Nutzern bereits getätigten Buchungen.

2. Wie kann ich auf der Website buchen?

Die Buchung unserer Dienstleistungen durch den Benutzer erfolgt und wird bestätigt, indem Sie das in diesem Abschnitt beschriebene Buchungsverfahren befolgen. Mit der Buchung unserer Dienstleistungen akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit LOS OLIVOS BEACH RESORT hauptsächlich auf elektronische Medien / Multimedia, Wege erfolgt.

*Um eine Reservierung auf unserer Website vorzunehmen, müssen Sie nur die folgenden Schritte befolgen:

- Um die Reservierung vorzunehmen, muss der Benutzer zunächst das Datum, die Anzahl der Zimmer, die Personen und den Rabattcoupon (falls vorhanden) auswählen.
- Sobald die Suche abgeschlossen ist, wird das gewünschte Zimmer ausgewählt.
- Der nächste Schritt ist das Ausfüllen eines Formulars mit den persönlichen Daten des Nutzers, der die Reservierung vornimmt, einschließlich der Kreditkartendaten.
- Um die Buchung bei LOS OLIVOS BEACH RESORT abzuschließen, müssen Sie die Buchungsbedingungen, den rechtlichen Hinweis, die Datenschutzrichtlinie und unsere Cookie-Richtlinie akzeptieren.
- Die Reservierung wird bestätigt, wenn der Benutzer die Bestätigung erhält, die im Detail die vom Benutzer gebuchten Leistungen wiedergibt. Diese Bestätigung muss bei der Ankunft im Hotel vorgelegt werden.

3. Preis der Dienstleistungen

Der Preis, der immer neben unseren Dienstleistungen angegeben ist, enthält die Steuern. Sollte einer der angegebenen Preise einen Druckfehler enthalten und sollte ein Nutzer auf der Grundlage dieses Fehlers eine Kaufentscheidung getroffen haben, werden wir den Nutzer unverzüglich darüber informieren, und der Nutzer hat das Recht, seine Reservierung ohne jegliche Kosten zu stornieren.

4. Zahlungen

-Erstattungsfähige Rate/Rückerstattung der Zahlung

Zum Zeitpunkt der Buchung und für die Bestätigung der Buchung muss der Benutzer seine Kreditkartendaten angeben, die als Garantie für die Buchung dienen. Ihre Buchung wird vollständig garantiert, wenn Sie die Bestätigung per E-Mail erhalten.

Der Betrag der Reservierung wird 5 Tage vor der Ankunft in Rechnung gestellt.

Bei diesem Tarif sind Änderungen und Anpassungen möglich, sofern zu den gewählten Daten und im gleichen Zimmertyp noch freie Plätze vorhanden sind. Jede Änderung Ihrer Reservierung muss dem Hotel schriftlich oder über die Website mindestens 24 Stunden vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden.

Barzahlungen von mehr als 1.000 € werden nicht akzeptiert.

-Nicht erstattungsfähiger Tarif/Keine Rückerstattung der Zahlung

Zum Zeitpunkt der Buchung und zur Bestätigung der Buchung muss der Nutzer seine Kreditkartendaten angeben, damit die Buchung belastet werden kann.

Es sind keine Änderungen oder Modifikationen erlaubt.

Im Falle einer Stornierung wird der Betrag der Reservierung nicht zurückerstattet.

5. Stornierung

Erstattungsfähiger Tarif/ Rückerstattung der Zahlung

Benutzer können ihre Reservierung mehr als 3 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren, ohne dass Stornierungsgebühren anfallen. Bei einer Stornierung weniger als 3 Tage vor dem geplanten Anreisedatum oder bei Nichterscheinen werden 100 % der Reservierung als Stornogebühr berechnet.

Nicht erstattungsfähiger Tarif/ Keine Rückerstattung der Zahlung

Dieser Tarif erlaubt keine Änderungen oder Anpassungen.

Und im Falle einer Stornierung wird keine Rückerstattung vorgenommen.

6. Reiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen, eine gute Reiseversicherung abzuschließen, die Vorfälle wie Arztbesuche, Gepäckverlust usw. angemessen abdeckt.

7. Pässe und Visa

Ausnahmslos alle Reisenden (auch Kinder) müssen im Besitz ihrer persönlichen und familiären Dokumente sein, sei es ein Reisepass oder ein Personalausweis, entsprechend den Gesetzen des Landes oder der Länder, die sie besuchen. Die Beschaffung von Visa, Reisepässen, Impfbescheinigungen usw. erfolgt auf eigene Kosten, wenn die Reisen dies erfordern.

Falls eine Behörde die Erteilung eines Visums aus besonderen Gründen des Nutzers verweigert oder ihm die Einreise in das Land verweigert wird, weil er die geforderten Voraussetzungen nicht erfüllt, die geforderten Unterlagen fehlerhaft sind oder er nicht im Besitz derselben ist.

Der Beherbergungsbetrieb (Hotel) lehnt jede Verantwortung für derartige Vorfälle ab, und die entstandenen Kosten gehen zu Lasten des Verbrauchers, wobei die für den Fall des freiwilligen Rücktritts von der Leistung festgelegten Bedingungen und Regeln gelten. Alle Nutzer, insbesondere diejenigen, die nicht aus der EU stammen, werden außerdem darauf hingewiesen, dass sie sich vor Antritt ihrer Reise vergewissern müssen, dass sie alle geltenden Visabestimmungen und -anforderungen erfüllen, um problemlos in alle zu besuchenden Länder einreisen zu können. Minderjährige unter 18 Jahren sollten eine von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten unterzeichnete schriftliche Erlaubnis mit sich führen, da diese von einer Behörde angefordert werden kann.

8. Qualitätsverpflichtung gegenüber unseren Kunden

Der Kunde sollte sich bewusst sein, dass wir im LOS OLIVOS BEACH RESORT ein Humankapital anbieten, das bereit ist, Ihnen auf persönliche Art und Weise zu helfen. Unser Ziel ist es, unsere Kunden mit unseren Produkten zufriedenzustellen und die höchsten Qualitätsstandards zu erreichen.

9. Datenschutzpolitik

Das LOS OLIVOS BEACH RESORT informiert Sie darüber, dass Sie Ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch ausüben können, indem Sie sich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen identifizieren (durch eine Kopie Ihres Personalausweises oder eines anderen Identifikationsdokuments) und das spezifische Recht, das Sie ausüben möchten, sowie die Adresse oder Kontaktform für die Mitteilung an folgende Adresse angeben: c/Paris 1, 38660, Fanabe, Costa Adeje, Santa Cruz de Tenerife, oder an die folgende E-Mail-Adresse info@losolivosbeachresort.com.

Aufgrund der Merkmale der Tätigkeit und der angebotenen Dienstleistungen ist es notwendig, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, entweder an Unternehmen des LOS OLIVOS BEACH RESORT und/oder

andere interessierte Dritte. Die Weitergabe personenbezogener Daten an solche Unternehmen dient ausschließlich der korrekten Erbringung der angebotenen Dienstleistungen und basiert auf dem berechtigten Interesse des Anbieters und der vorvertraglichen Beziehung zwischen dem Nutzer und dem Hotel.

Der Nutzer kann sich nur abmelden, wenn er keine aktiven Bestellungen hat, d.h. alle Bestellungen müssen abgeschlossen und vollständig bezahlt sein.

Sie können unsere Datenschutzpolitik erweitern, indem Sie auf den folgenden Link „Datenschutzpolitik“ klicken.

10. Plattform/Konsortium-Institution zur Online-Streitbeilegung.

In Erfüllung der Informationspflicht gegenüber Verbrauchern gemäß Art. 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten informiert Sie LOS OLIVOS BEACH RESORT darüber, dass die Europäische Kommission eine Online-Streitbeilegungsplattform bereitstellt, die unter folgendem

Link abrufbar ist:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=DE> und auf der Sie Ihre Beschwerden einreichen können, um eine außergerichtliche Beilegung zu erreichen, wenn Sie Ihren Wohnsitz in der EU haben.

11. Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Die Verträge für den Kauf von Produkten über unsere Website und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus ergeben oder sich auf ihren Gegenstand oder Abschluss beziehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen dem spanischen Recht.

Der Nutzer verzichtet auf seinen eigenen Gerichtsstand und unterwirft sich ausdrücklich der Zuständigkeit der Gerichte von Santa Cruz de Tenerife.