

DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN

Grundlegende Informationen zum Datenschutz

- **CONTROLLER: KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT)**
- **ZWECK:** Beantworten Sie Anfragen über die Website, verwalten Sie das Versenden von Informationen, verwalten Sie Ihre Online-Einkäufe, registrieren Sie Benutzer, senden Sie den Newsletter, für den Sie sich angemeldet haben, veröffentlichen und kontrollieren Sie die Kommentare in unserem Blog.
- **RECHTSGRUNDLAGE:** Zustimmung des Interessenten und Ausführung eines Vorvertrages / Vertrages.
- **EMPFÄNGER:** Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich.
- **RECHTE:** Sie können die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit von Daten ausüben und dürfen keinen automatisierten individuellen Entscheidungen unterliegen.
- **WEITERE INFORMATIONEN:** Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website.

KILDESA S.L., nachstehend LOS OLIVOS BEACH RESORT genannt, verpflichtet sich, die geltenden Rechtsvorschriften in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit einzuhalten. Über die folgenden Datenschutzbestimmungen informiert LOS OLIVOS BEACH RESORT die Benutzer gemäß den Anforderungen der DSGVO über Folgendes:

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Ihr Datenverantwortlicher ist LOS OLIVOS BEACH RESORT.

- **IDENTITÄT:** KILDESA, S.L. (LOS OLIVOS BEACH RESORT) - B03339942
- **ADRESSE:** C / Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660 - Santa Cruz De Tenerife
- **TELEFONNUMMER:** 922716589
- **WEBSITE:** <https://losolivosbeachresort.com/>
- **E-MAIL:** info@losolivosbeachresort.com
- **DELEGIERTER DATENSCHUTZ:** Alianza Jurist, S. A. C. / Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660, S / C Tenerife
- **DPD-KONTAKTINFO:** alianza.jurist@gmail.com

LOS OLIVOS BEACH RESORT teilt dem Benutzer mit, dass die Informationen, die Sie uns durch das Surfen auf unserer Website, das Kontaktformular oder das Senden von E-Mails

übermitteln, von LOS OLIVOS BEACH RESORT verarbeitet werden und dass diese Verarbeitung in der von LOS OLIVOS verwalteten Auflistung der Verarbeitungsaktivitäten enthalten ist BEACH RESORT unter den Bedingungen der DSGVO.

2. Wofür werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?

Wenn der Benutzer bei losolivosbeachresort.com unsere Datenschutzbestimmungen akzeptiert, ermächtigt er uns, die angegebenen personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke zu verwenden und zu verarbeiten:

- Um Informationen zu senden und den von Ihnen angeforderten Service über die verschiedenen auf unserer Website verfügbaren Formulare bereitzustellen.
- Bereitstellung von Informationen zu den angeforderten Angeboten, Produkten und Dienstleistungen.
- Gelegentlich verwendet LOS OLIVOS BEACH RESORT Ihre persönlichen Daten, um Benachrichtigungen per E-Mail zu senden. Diese Benachrichtigungen werden gemacht, um über die Änderungen unserer Dienstleistungen oder Produkte oder unserer rechtlichen Bedingungen zu informieren.
- Um Ihre Online-Einkäufe über unsere Plattform abzuwickeln.
- Um Ihre Kommentare in unserem Blog zu verwalten.
- Um Ihnen unseren Newsletter zu senden, wenn Sie unsere Sonderangebote, Aktivitäten und Werbeaktionen von LOS OLIVOS BEACH RESORT und dem für Sie interessantesten Sektor abonnieren.
- Um Ihnen kommerzielle Mitteilungen von LOS OLIVOS BEACH RESORT und dem Sektor zu senden, der Sie auf herkömmliche oder elektronische Weise interessieren könnte, wenn Sie das Kästchen ankreuzen und bestätigen, dass Sie solche Informationen erhalten möchten.

LOS OLIVOS BEACH RESORT sammelt auch Informationen von Nutzern der Website, die nicht direkt von ihnen bereitgestellt werden, über Cookies und Mechanismen zur Speicherung und Wiederherstellung von Daten. Die durch Cookies und andere Mechanismen gesammelten Daten werden für statistische Studien und Profilanalysen verwendet, um einen besseren Service über unsere Website zu bieten. Die GOOGLE ANALYTICS-Anwendung, bei der es sich um ein Google-Tool handelt, wird verwendet, um den Eigentümern von Websites zu helfen zu analysieren, wie ihre Besucher mit ihren Eigenschaften interagieren. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen erhalten Sie unter https://www.google.es/intl/es_ALL/analytics/learn/privacy.html

Das Tool, das wir für unsere Werbung und kommerzielle Recherche verwenden, ist GOOGLE ADWORDS. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen erhalten Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Google, einschließlich aller seiner Tools, entspricht dem EU-US Privacy Shield Framework in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Handelsministeriums der Vereinigten Staaten über die Erhebung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten von Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

losolivosbeachresort.com wird zu jeder Zeit versuchen, angemessene Mechanismen einzurichten, um die Zustimmung des Nutzers zur Installation von Cookies zu erhalten, die dies erfordern. Wenn ein Benutzer auf unsere Website zugreift, wird ein Popup angezeigt, das ihn über das Vorhandensein von Cookies informiert. Wenn Sie weiterhin auf unserer Website surfen, stimmen Sie der Installation von Cookies zu. Die Annahme der Installation der Cookies setzt die Annahme der Speicherung der IP-Adresse in den Aufzeichnungen von LOS OLIVOS BEACH RESORT zusammen mit dem Datum der Annahme für einen Zeitraum von einem Jahr voraus, um die Zustimmung zu beweisen. Weitere Informationen finden Sie in unserem Abschnitt "Cookie-Richtlinien".

3. Auf welcher rechtlichen Grundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Los Olivos Beach Resort ist folgende:

- Bei der Ausführung eines Vorvertrages / Vertrages, um Ihnen die Informationen zu senden und den gewünschten Service zur Verfügung zu stellen, um Ihre Online-Einkäufe zu verwalten und Sie als registrierter Benutzer zu registrieren, ist dies ansonsten nicht möglich.
- In der Zustimmung des Benutzers zum Versand des Newsletters und der kommerziellen Kommunikation zu Sonderangeboten, Aktivitäten und Werbeaktionen des Los Olivos Beach Resort und des Sektors, die von Interesse sein könnten, sowie zur Verwaltung unseres Blogs. Der Nutzer kann mit seiner Einwilligung jederzeit widerrufen.

4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Daten, die Sie zum Senden von Informationen oder zur Erbringung der gewünschten Dienstleistung über die verschiedenen auf unserer Website verfügbaren Formulare, zum Verwalten Ihrer Online-Einkäufe über unsere Plattform und zur Registrierung als Benutzer benötigen, werden gespeichert, solange das Vertragsverhältnis als gültig angesehen wird. und bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist.

Die beim Versenden des Newsletters verarbeiteten Informationen, die kommerziellen Mitteilungen zu Sonderangeboten, Aktivitäten und Werbeaktionen von LOS OLIVOS BEACH RESORT und der für Sie möglicherweise interessanten Branche, die Verwaltung des Blogs, werden gespeichert, es sei denn, der Nutzer stimmt dem zu.

Die durch die Cookies erhaltene IP-Adresse wird ein Jahr lang gespeichert, um die Zustimmung des Nutzers zu bestätigen.

In Bezug auf die Aufbewahrungsdauer von Cookies finden Sie weitere Informationen auf unserer Website im Abschnitt "Cookie-Richtlinien".

5. Welche Daten verarbeiten wir von unseren Nutzern?

LOS OLIVOS BEACH RESORT verarbeitet die folgenden Datenkategorien:

a) **Daten der Benutzer, die eines der verfügbaren Formulare ausfüllen:** Die von LOS OLIVOS BEACH RESORT angeforderten personenbezogenen Daten umfassen Folgendes:

- Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Telefonnummer, Adresse und E-Mail.
- Daten in Bezug auf die Anfrage.

b) **Daten der Benutzer, die den Newsletter abonnieren / kommerzielle Mitteilungen und Informationen erhalten möchten:**

Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, E-Mail.

c) **Daten von Nutzern, die sich auf unserer Plattform registrieren:**

Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Adresse und E-Mail, Telefonnummer, Rechnungsadresse.

d) **Daten der Nutzer, die einen Kauf tätigen:**

- Identifikationsdaten: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse und E-Mail, Telefonnummer, Rechnungsadresse.
- Transaktionsdaten: Kaufte Produkte und Zahlungsweise.

e) **Daten von Nutzern, die unsere Website besuchen:** Daten, die von Cookies und von Google Analytics bereitgestellt werden.

f) **Daten von Benutzern, die Kommentare in unserem Blog veröffentlichen.**

Nur Personen über 16 Jahren können Daten über unsere Website bereitstellen. Wenn Sie unter diesem Alter sind, müssen Sie einverstanden sein, Ihre Daten von Ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten zu verwenden.

Der Benutzer garantiert die Echtheit und Aktualität aller an LOS OLIVOS BEACH RESORT übermittelten Daten und erklärt, dass er älter als 16 Jahre ist. Er ist allein verantwortlich für falsche oder ungenaue Angaben.

Die von LOS OLIVOS BEACH RESORT verarbeiteten personenbezogenen Daten können obligatorisch oder freiwillig sein.

Freiwillige Angaben sind solche, zu deren Kontaktaufnahme der Nutzer nicht verpflichtet ist.

Die mit einem Sternchen (*) oder dem Wort (erforderlich) gekennzeichneten Felder in unseren Formularen sind Pflichtfelder. Wenn Sie diese Felder nicht ausfüllen, können Sie die Dienstleistung nicht erbringen oder Ihre Anfrage erfüllen.

Für den Fall, dass Sie uns Daten von Dritten zur Verfügung stellen, müssen Sie deren Einwilligung einholen und damit einverstanden sein, die Informationen, die wir Ihnen in dieser Klausel zur Verfügung stellen, zu übertragen, wodurch LOS OLIVOS BEACH RESORT von jeglicher Verpflichtung befreit wird. LOS OLIVOS BEACH RESORT kann jedoch Überprüfungen durchführen, um zu bestätigen, dass der Dritte informiert wurde, und dabei die in den Datenschutzbestimmungen festgelegten Sorgfaltsmaßnahmen ergreifen.

6. An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich.

7. Welche Rechte habe ich und wie kann ich sie ausüben?

Der Nutzer kann vor LOS OLIVOS BEACH RESORT folgende Rechte ausüben:

- a) Zugriff auf ihre persönlichen Daten.
- b) Korrigieren Sie sie, wenn sie ungenau oder unvollständig sind.
- c) die Löschung oder Löschung von Daten beantragen, wenn diese unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- d) Gegenstand der Bearbeitung.
- e) die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten beantragen, wenn eine der in den Vorschriften festgelegten Bedingungen erfüllt ist.
- f) Beantragen Sie die Portabilität ihrer Daten in den in den Vorschriften vorgesehenen Fällen.
- g) Verhindern, dass automatisierte Entscheidungen getroffen werden.
- h) Mit Auslosungsgenehmigung.

Damit der Nutzer seine Rechte ausüben kann, muss er ein Schreiben mit dem Hinweis auf das von ihm gewünschte Recht senden und dieses mit einem Dokument versehen, in dem er seine Identität und seine Adresse angibt, oder eine E-Mail für Benachrichtigungszwecke. Diese Anfrage kann entweder per Post an LOS OLIVOS BEACH RESORT / Paris 1, Fanabe, Costa Adeje, 38660 - Santa Cruz de Tenerife oder per E-Mail an info@losolivosbeachresort.com gestellt werden.

LOS OLIVOS BEACH RESORT muss den Antrag auf Ausübung der Rechte innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags beantworten. Dieser Zeitraum kann erforderlichenfalls unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge um weitere zwei Monate

verlängert werden. Wir werden Sie über eine Verlängerung innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

Ebenso haben die interessierten Parteien das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Kontrollbehörde (spanische Datenschutzbehörde) einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass LOS OLIVOS BEACH RESORT die Rechte verletzt hat, die die Datenschutzbestimmungen auf www.aepd.es anerkennen.

8. Sind meine Daten sicher?

LOS OLIVOS BEACH RESORT hat einen laufenden Vertrag mit der Firma Hosting clicktotravel.es, einem spanischen Unternehmen mit Sitz in Palma de Mallorca, das über die entsprechenden technischen und sicherheitstechnischen Mittel verfügt. Ebenso haben wir mit Can Be Cloud einen Vertrag über die Unterstützung und die integrale Wartung von Computern und Servern abgeschlossen. Das kanarische Unternehmen arbeitet mit dem Los Olivos Beach Resort zusammen und verfügt über alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen.

LOS OLIVOS BEACH RESORT garantiert, dass geeignete Maßnahmen getroffen werden, um den vertraulichen Umgang mit Ihren Daten unter Berücksichtigung ihrer Vorbehalte zu gewährleisten.

LOS OLIVOS BEACH RESORT verpflichtet sich, die Daten geheim zu halten, sie mit äußerster Zurückhaltung zu verarbeiten und erklärt, die Sicherheitsrichtlinien in seinem Informationssystem entsprechend der Art der Daten, die gemäß den Bestimmungen der VERORDNUNG (EU) 2016/679 OF verarbeitet wurden, implementiert zu haben DAS PARLAMENT EUROPA UND DER RAT vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO).

Alle über unsere Plattform bereitgestellten Daten werden mithilfe eines sicheren Protokolls verarbeitet. Unsere Website verfügt über ein SSL-Zertifikat, mit dem eine verschlüsselte Verbindung hergestellt werden kann, wenn ein Benutzer unsere Website besucht und Informationen mit uns austauscht.

9. Benötigen Sie einen Account und / oder ein Passwort?

Der Nutzer kann sich auf unserer Website registrieren, wofür die Einrichtung eines Kontos unerlässlich ist. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, die Vertraulichkeit der Kontoinformationen, einschließlich des Passworts, sowie aller Aktivitäten, die dort stattfinden, zu wahren.

Der Benutzer ist verpflichtet, LOS OLIVOS BEACH RESORT unverzüglich zu informieren, wenn sein Konto oder Passwort unrechtmäßig verwendet wird oder wenn ein sicherheitsrelevantes Problem auftritt, indem er eine E-Mail an info@losolivosbeachresort.com sendet

10. Links zu anderen Websites

Wenn Sie unsere Website über Links zu anderen Websites verlassen, die nicht zu unserem Unternehmen gehören, ist LOS OLIVOS BEACH RESORT nicht verantwortlich für die

Datenschutzrichtlinien dieser Websites oder die Cookies, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden.